



## คู่มือการใช้งานโปรแกรม Cisco Jabber

1.การ Login เข้าโปรแกรม

2.รายชื่อผู้ติดต่อ (Contact)

3.รายชื่อโปรด (Favorites)

4.การส่งข้อความสนทนา (Chat)

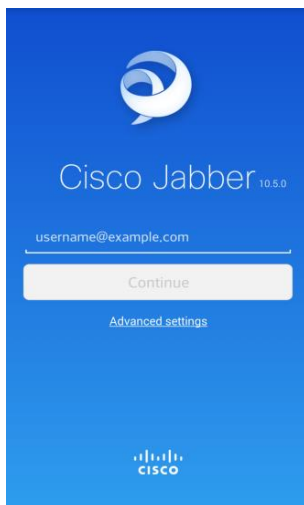
5.ข้อมูลการโทร (Recent)

6.ปุ่มโทรศัพท์ (Keypad)

และการโทรออก

7.การตั้งค่า (Setting)

8.สถานะ การใช้งาน



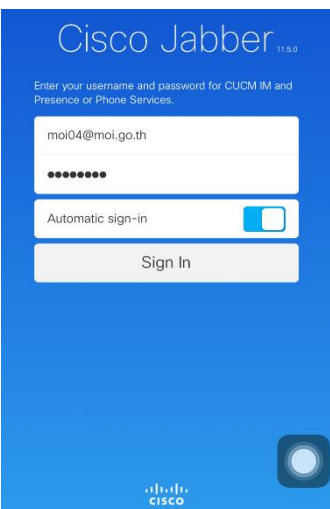
Username ตามด้วย  
@moi.go.th

เช่น MOI04@moi.go.th

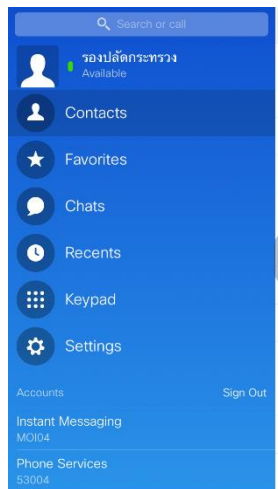
จากนั้นกด Continue ระบบจะ  
ค้นหาข้อมูลจากนั้นจึงสามารถ  
ใส่ Password

1.การ Login เข้าโปรแกรม

เมื่อเข้ามาในโปรแกรมให้ใส่



## 2.รายชื่อผู้ติดต่อ (Contact)



เมื่อเข้ามายังโปรแกรมแล้ว

จะแสดงหน้า Contact เป็นอันดับแรก

สามารถกดมุมซ้ายของโปรแกรมเพื่อ

เข้าถึง Menu อื่นๆ ได้

การเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อสามารถทำได้โดย

กดเลือกที่ Contact จากนั้นกด Search

รายชื่อที่ต้องการ (ภายในระบบ) ระบบ

จะแสดงรายชื่อ จากนั้นกดเลือก Group และกดปุ่ม Done เสร็จ

สิ้นการเพิ่มข้อมูลติดต่อ

Cancel Add Contact Done

Enter a username or email address, or type a name  
to search your directory.

CTI@moi.go.th

Assign to Group MOI

Add to Favorites

Contacts +

MOI

จันทบุรี Chanthaburi Available

## 3.รายชื่อโปรด (Favorites)

เป็นการเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อเพิ่มไว้ในหน้า Favorites วิธีการเพิ่ม

โดยกด Searchรายชื่อที่ต้องการ (ภายในระบบ) ระบบจะแสดง

รายชื่อ จากนั้นกด Checkbox เลื่อนหน้ารายชื่อที่ต้องการ กด

Done เพื่อเสร็จสิ้นการเพิ่มรายชื่อในรายการ Favorites

## 4.การส่งข้อความสนทนา (Chat)

ระบบสามารถส่งข้อความไปยังผู้ติดต่ออื่นๆ ได้โดยกด Search

รายชื่อที่ต้องการ (ภายในระบบ) ระบบจะแสดงรายชื่อ



จากนั้นกดเลือกที่รายชื่อที่ต้องการ และพิมพ์ข้อความหากันได้ทันที

Back Profile

จันทบุรี Chanthaburi Available

Call Chat

Work 53013

Name จันทบุรี Chanthaburi

Text Message

Delete Contact

Profile จันทบุรี Chanthaburi Available

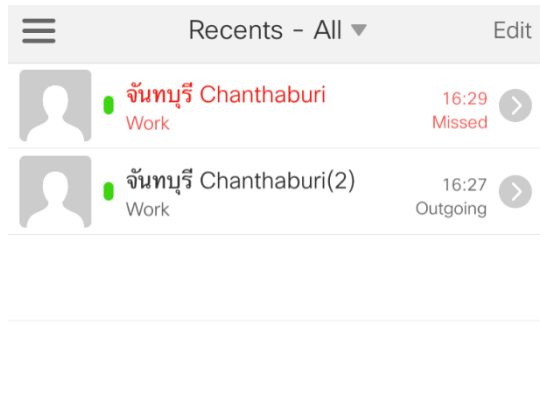
December 29, 2558 BE at 16:25

Hello

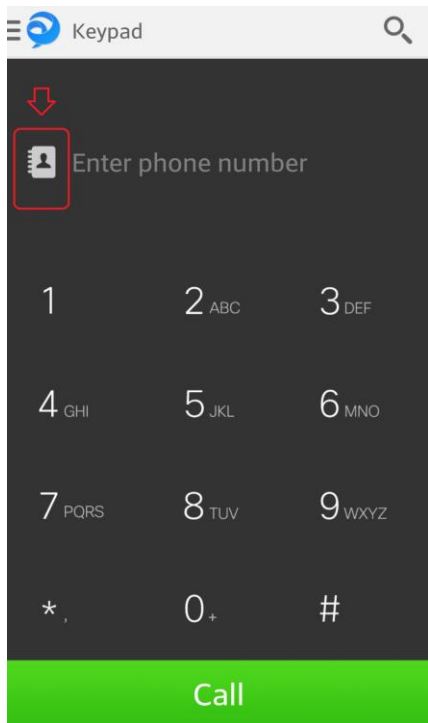
How are you ?

## 5. ข้อมูลการโทร (Recent)

ระบบสามารถดูข้อมูลการโทรย้อนหลังได้โดยจะแสดงข้อมูลทั้งเบอร์ที่โทรเข้า และออก รวมถึงสายที่ไม่ได้รับ



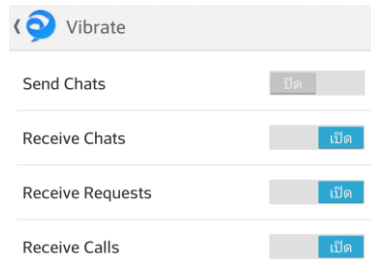
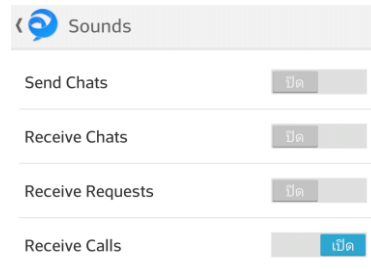
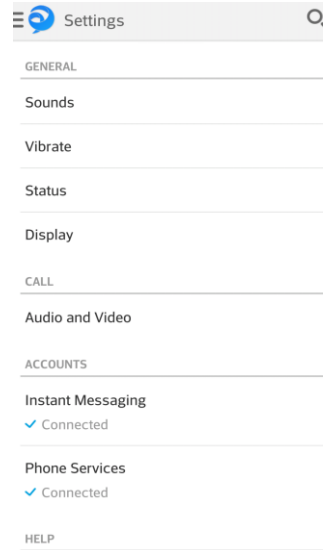
## 6. ปุ่มโทรศัพท์ (Keypad)



เมื่อต้องการโทรศัพท์ออก สามารถกดเลือกที่ Menu Keypad เพื่อกดเบอร์โทรศัพท์หรือ ค้นหาจากสมุดโทรศัพท์ในเครื่องได้ โดยกดรูปสมุดโทรศัพท์จากนั้นกดโทรออกได้ทันที

## 7. การตั้งค่า (Setting)

ในหน้าการตั้งค่าจะเป็นการตั้งค่าการใช้งานต่างๆ ของระบบแบ่งออกเป็น การตั้งทั่วไปเช่น เปิดปิดเสียง เปิดปิดการสั่น และอื่นๆ ส่วนต่อมาจะเป็นการตั้งค่าเสียงและวิดีโอ และด้านล่างสุดจะเป็นสถานะ การเชื่อมต่อของระบบ ว่าพร้อมใช้งานทั้งในส่วนของการส่งข้อความ และ โทรศัพท์



การตั้งค่าเสียงสามารถเลือกได้ว่าจะให้เปิดเสียง หรือปิดเสียงตามต้องการ

เช่นเดียวกับการตั้งค่าการสั่น

## Status

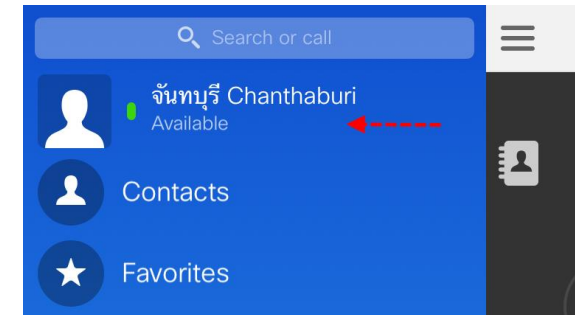
Automatic Sign-Out  
Never Sign Out

Automatic Away  
15 Minutes

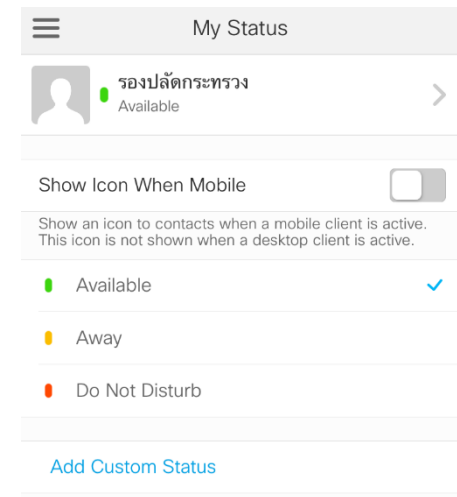
ในหน้าสถานะ สามารถกำหนดให้โปรแกรม

สามารถ ออกได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงให้แสดงสถานะต่างๆ เมื่อเวลาผ่านไปตามต้องการ

## 8. สถานะ การใช้งาน



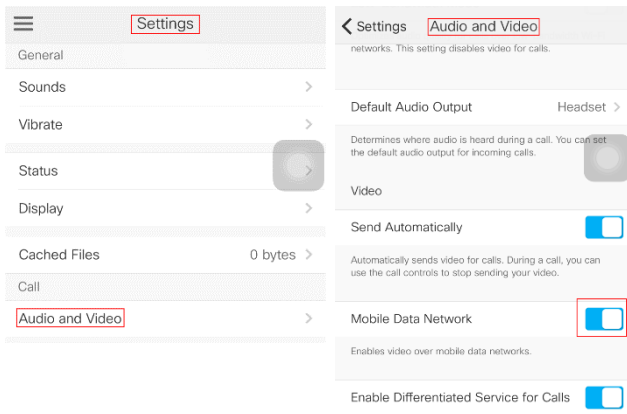
โปรแกรมสามารถตั้งสถานะได้โดยกดตรงชื่อผู้ใช้งาน เลือกได้ระหว่าง Available, Away และ Do not Disturb โดยเมื่อเลือกอย่างหลังนี้ผู้ใช้รายอื่นโทรมา โปรแกรมจะไม่แสดงว่ามีสายเข้า



**\*\*\* การตั้งค่าและตรวจสอบสถานะก่อนการใช้งาน \*\*\***

-หลังจาก Login ครั้งแรกหรือมีการ Reset เพื่อเปลี่ยน Account

ต้องทำการเปิดฟังก์ชันวีดีโอผ่านระบบ 3G ก่อน



-ฟังก์ชัน Instant Messaging และ Phone Services ต้องไม่มี

error ฟ้อง ถ้ายังมีการฟ้อง error อยู่ให้ทำการ Logout และทำ

การ Login เข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

